

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
適切な支援の提供 (続き)	4	○				20	2		3	もっとSSTをしてもらいたい。	今よりもSSTの機会を増やすよう、検討する。
	5	○									
	6	○				18	3	2	2	利用時間が短いと固定化されるときもある。6時間の時。宿題をもっとしてきてほしい。	仕方がない場合もあるが、検討はしてみる。
	7	○									戸外活動を増やしてあげたいがコロナもう少し落ち着いてからにする。
	8	○									
	9	○				難しい時は翌日の朝行っている。					
	10	○									
11	○				コロナ時は難しく電話での聞き取りモニタリングが多かった。						今後も感染予防を1番に考え対応していく。
関係機関	1	○			管理者・児発管が出席しているが、難しい場合は児童指導員の中で最もふさわしいものが参加している。						

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
連携支援	3	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	○				20	4	1	もっと話す機会が欲しい。	出来る限り機会を設ける。
保護者への説明責任・連携支援（続き）	4	子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	○				20	4	1	利用日数が少ない為共通理解とまではいかない所もある。	日数の少ない中でも共通理解を深められるよう、努力する。
	5	保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	○				20	5		ゆっくりと話せる機会が少ない。	出来る限り機会を設ける。
	6	父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援		○		開所後数カ月でコロナ渦になったため保護者様参加での会(イベント・勉強会)は一度しか行っていない。	20	5		コロナで仕方ないがみんなで集まるイベントが少ない。	今後も感染予防を1番に考え対応していく。
	7	子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応		○		現在苦情はない。	13	12		今のところ苦情はない。	
	8	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	○			ペクスや視覚支援を行っている。	20	3	2		
	9	定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信		○		会報等は出していないが、予約表にて行事を知らせたり、写真を渡したりしている。ホームページが完成したら保護者様専用ページができる為日々の活動を知らせる予定。	12	8	2	会報がない。ホームページも作成中とのことなので、完成が楽しみ。セキュリティに強いとのことなので安心。	ホームページ開設待ち。
	10	個人情報の取扱いに対する十分な対応	○				25				
非常時等	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	○				25	0		契約時に避難場所を教えてくれた。	

